KUNDENREISE BEI DER ERVER UNTERNEHMENSBERATUNG

Dauer: 2 Tage - 6 Wochen

1

Schritt 1

Erstkontakt:

- Social Media (Meta, LinkedIn, TikTok), E-Mail-Kampagne, Ads, Cold-Calling, BNI, Strategie-Gespräch, Website, Messen/ Events

2

Schritt 2

Telefonieren und Kennenlernen

3

Schritt 3

Strategie-Gespräch

4

Schritt 4

Angebots-Gespräch (Closing)

5

Schritt 5

Angebot mit AGBs per E-Mail versenden und unterschreiben lassen

6

Schritt 6

Vertrag

7

Schritt 7

E-Mail: Terminierung des weiteren Ablaufs

8

Schritt 8

Vorgespräch mit der GF

- Klärung der Motivation
- Klärung der Befugnisse
- Besprechen der Zeitachse
- Ausfüllen von benötigten Dokumenten

9

Schritt 9

On-Boarding

- 3 Live Calls pro Woche
- Skool Community
- 24/ 7-Betreuung

10

Schritt 10

Freigabe der Geschäftsführung

- Anschreiben der Mitarbeiter
- Aushang für die Mitarbeiter

11

Schritt 11

Mitarbeitende über die AKO informieren

Soll das direkt über uns oder über einen Ansprechpartner passieren?

Dauer: 6-8 Wochen

12

Schritt 12

Befragung der Mitarbeiter per Fragebogen

- Befragung per E-Mail senden
- Reminder per E-Mail senden
- Auswertung der Umfrage

13

Schritt 13

Fokusgruppe mit den Mitarbeitenden

- Durchführung der Fokusgruppe inklusive Maßnahmenableitung
- Dokumentation der Fokusgruppe

14

Schritt 14

Vorstellung der Ergebnisse aus der Fokusgruppe bei der Geschäftsführung

15

Schritt 15

Begleitung der Geschäftsführung bei der Maßnahmenumsetzung

- Was wird benötigt?
- Wer wird benötigt?

16

Schritt 16

Evaluation der Maßnahmen und dessen Wirksamkeit

- Befragung der Mitarbeitenden
- Befragung der Führungskräfte und Geschäftsführung
- Report an die Geschäftsführung

17

Schritt 17

Offboarding oder Upselling